**Đặc tả Use Case: Hoàn Tiền Khi Mua Khóa Học**

**1. Mô tả tổng quan**

**Tên use case**: Hoàn tiền khi mua khóa học  
**Mô tả tổng quan**: Cho phép người dùng yêu cầu hoàn tiền nếu không hài lòng với khóa học trong thời gian quy định. Hệ thống xác minh yêu cầu hoàn tiền dựa trên chính sách hoàn tiền trước khi xử lý.

**2. Tác nhân**

* **Người dùng (Học viên)**: Yêu cầu hoàn tiền khóa học
* **Hệ thống**: Kiểm tra tính hợp lệ của yêu cầu hoàn tiền, xử lý giao dịch hoàn tiền
* **Quản trị viên**: Kiểm tra yêu cầu hoàn tiền (nếu cần thiết)

**3. Tiên đề**

1. Người dùng đăng nhập vào hệ thống.
2. Người dùng truy cập trang "Lịch sử mua hàng" và chọn khóa học muốn hoàn tiền.
3. Người dùng nhấn vào nút "Yêu cầu hoàn tiền".
4. Hệ thống kiểm tra chính sách hoàn tiền:
   * Nếu yêu cầu hợp lệ, chấp nhận hoàn tiền.
   * Nếu yêu cầu không hợp lệ, từ chối hoàn tiền.
5. Nếu cần xác minh bổ sung, hệ thống chuyển yêu cầu hoàn tiền cho quản trị viên.
6. Hệ thống xử lý giao dịch hoàn tiền (qua ví điện tử hoặc thẻ thanh toán).
7. Hệ thống gửi email xác nhận kết quả hoàn tiền cho người dùng.

**4. Ngoại lệ**

* Người dùng đề nghị hoàn tiền sau khi quá hạn hoàn tiền theo chính sách.
* Hệ thống gặp lỗi khi xử lý giao dịch hoàn tiền.
* Phương thức thanh toán ban đầu không hỗ trợ hoàn tiền trực tiếp.